



Call+ الأسئلة الأكثر شيوعاً

1. ما هي خدمة Call+؟
Call+ هي خدمة عبر الإنترنت (OTT) وهي ميزة متاحة عبر تطبيق MyVodafone App تتيح للعملاء المؤهلين من Vodafone إجراء مكالمات صوتية باستخدام الإنترنت أثناء التجوال. يمكنك من الاتصال بقطر أو بأي وجهة دولية باستخدام إنترنت الباقة الخاصة بك.
2. من المؤهل لاستخدام خدمة Call+؟
 - عملاء خدمة باقات Unlimited+ الجديدة يحصلون على الخدمة مجاناً.
 - عملاء باقات Postpaid+ يمكنهم تفعيل خدمة Call+ بالاشتراك في إضافة Call+ مقابل 100 ريال قطري شهرياً.
3. كيف يمكنني تفعيل خدمة Call+؟
 - الخدمة متاحة فقط من خلال تطبيق MyVodafone App.
 - عملاء باقة Unlimited+ الجديدة يحصلون على تفعيل تلقائي عند التجوال.
 - عملاء Postpaid+ يجب عليهم الاشتراك عبر التطبيق لتفعيل الإضافة.
4. هل أحتاج إلى اتصال بالإنترنت لاستخدام خدمة Call+؟
نعم، تحتاج إلى اتصال بالإنترنت (إما من خلال إنترنت التجوال أو شبكة Wi-Fi). في حال عدم توفر الإنترنت، لن تعمل الخدمة حتى وإن كان لديك دقائق متاحة.
5. هل هناك رسوم على استخدام خدمة Call+؟
 - عملاء باقة Unlimited+ الجديدة: خدمة مجانية تشمل 1000 دقيقة شهرياً لأي وجهة أثناء التجوال.
 - باقات الاشتراك الشهري: Postpaid+ مقابل 100 ريال قطري شهرياً يحصل العميل على 1000 دقيقة للاتصال بقطر أثناء التجوال. تشمل الإضافة 1 جيجابايت من إنترنت التجوال لتمكين المكالمات الصادرة عبر التطبيق أثناء التجوال.
 - لا توجد رسوم إضافية طالما كنت ضمن مخصصات إنترنت التجوال.
 - قد يتم احتساب رسوم قياسية عند استهلاك خدمة إنترنت التجوال الإضافية.
6. هل يمكن أن تُستهلك الـ 1 جيجابايت من إنترنت التجوال المضمنة في الإضافة لأسباب أخرى؟
نعم، الـ 1 جيجابايت تجوال غير مخصصة لتفعيل خدمة Call+. لذا يجب التأكد من عدم استهلاكها في استخدامات أخرى، وإلا لن تتمكن من إجراء المكالمات إلا عند الاتصال بشبكة Wi-Fi.
7. ماذا يحدث إذا تجاوزت الدقائق المخصصة في Call+؟
سيتم احتساب 35 درهماً للدقيقة للمكالمات إلى قطر بعد استهلاك الـ 1000 دقيقة.
8. ماذا يحدث إذا لم يتبق لدي إنترنت تجوال كافية لإجراء مكالمات عبر Call+؟
سيتم احتساب رسوم بيانات التجوال الاعتيادية لاستخدام الخدمة، طالما لا تزال لديك دقائق Call+ متاحة.
9. أين يمكنني استخدام خدمة Call+؟
يمكن استخدام الخدمة أثناء التجوال خارج قطر، بشرط توفر اتصال بالإنترنت واستخدام تطبيق MyVodafone App.
10. هل يمكنني استخدام خدمة Call+ بدون تطبيق MyVodafone؟
لا، الخدمة متاحة فقط من خلال التطبيق ولا يمكن استخدامها بشكل مستقل.

11. هل تدعم خدمة Call+ أرقام الطوارئ؟
لا، الخدمة لا تدعم المكالمات الطارئة. يجب دائمًا استخدام خدمات الاتصال التقليدية في حالات الطوارئ.
12. هل تعمل خدمة Call+ في كل مكان أثناء التجوال؟
تعتمد جودة الخدمة على ظروف الشبكة مثل سعة النطاق الترددي والاستقرار وسرعة الإنترنت. قد يختلف الأداء حسب الدولة، الشبكة، ونوع الجهاز.
13. ماذا يحدث إذا انتقلت بين شبكات مختلفة أثناء المكالمة؟
لا يوجد ضمان للاستمرارية. قد تنقطع المكالمات أو تتعرض للتشويش عند الانتقال بين الشبكات (مثلًا من 4G إلى Wi-Fi).
14. هل الخدمة مضمونة دائمًا؟
خدمة Call+ يتم تقديمها على أساس "أفضل جهد". نظرًا لأنها تعمل عبر شبكات أطراف ثالثة، لا يمكن لـ Vodafone ضمان أداء ثابت أو جودة متسقة للمكالمات. كما أن توفر الخدمة يعتمد على القوانين المحلية الخاصة بخدمات VoIP في بلد التجوال.
15. هل تعمل خدمة Call+ على جميع الهواتف؟
• قد يختلف الأداء حسب التالي:
• نوع الجهاز.
• إصدار نظام التشغيل
• التطبيقات أو الأنشطة الأخرى في الخلفية.
16. هل يمكنني إجراء مكالمات VoIP جماعية أو تعليق المكالمات؟
لا، هذه الميزة غير متاحة.
17. هل يمكنني استقبال مكالمات الهاتف العادية أثناء إجراء مكالمة VoIP عبر Call+؟
نعم، يمكنك استقبال المكالمات العادية أثناء إجراء مكالمة VoIP.
18. إذا كنت في مكالمة هاتفية عادية، هل يمكنني بدء مكالمة VoIP؟
نعم، ولكن بشرط أن يبقى اتصال الإنترنت نشطًا.
19. هل يمكنني استخدام الهاتف أثناء مكالمة VoIP عبر Call+؟
نعم، يمكنك استخدام الهاتف بشكل طبيعي.